



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS EME INGENIERÍA SA BIC

I. GENERALIDADES

EME INGENIERA SA BIC, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales que ha recolectado a través de su actividad comercial y que se encuentran ubicados en la base de datos correspondiente.

La presente política de tratamiento de la información entró en vigencia a partir del primero (01) de mayo de 2016 y la respectiva actualización comienza a regir a partir del veintiuno (21) de marzo de 2025.

II. SOBRE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales, tales como nombre, apellidos, número de identificación, edad, género, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad, y demás datos que sean requeridos durante el proceso de registro o el diligenciamiento de formularios, podrán ser solicitados por **EME INGENIERA SA BIC**, con el fin de mejorar el funcionamiento y la eficiencia de nuestras relaciones comerciales. Estos datos serán tratados de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información proporcionada por nuestros clientes, usuarios o trabajadores se requiere para ser captada, recolectada, almacenada, usada, tratada, circulada, compartida, reproducida, adaptada, extraída, compendiada, cedida, procesada con o sin ayuda de la tecnología con las siguientes finalidades: **i.** Proveer servicios y productos requeridos; **ii.** Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contratado o adquirido por el cliente; **iii.** Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; **iv.** Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios; **v.** Evaluar la calidad del servicio; **vi.** Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, **vii.** Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario; **viii.** Compartir con terceros.

 Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander

 +57 (607) 6306440

 comercial@emeingenieria.com.co

 www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



IV. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

EME INGENIERÍA SA BIC, está comprometida con la protección de la información de sus usuarios, así como con la salvaguarda de los datos que poseemos, asegurando que se tomen medidas para prevenir el acceso no autorizado, la modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información.

Es importante señalar que la transmisión de datos a través de Internet o de cualquier red inalámbrica no puede garantizarse como 100% segura, por lo que los usuarios asumen y son conscientes de que, al hacer uso de dichos medios, existe un riesgo probable de vulnerabilidad. No obstante, en **EME INGENIERÍA SA BIC**, implementamos protocolos de seguridad y control de acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento para mitigar estos riesgos.

En particular:

- Contamos con controles rigurosos sobre nuestros sistemas de información, los cuales nos permiten mantener la calidad y la integridad de la información.
- Realizamos revisiones periódicas de nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad física, con el fin de protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas.
- Restringimos el acceso a la información personal de nuestros clientes y/o usuarios a aquellos empleados y contratistas que necesiten procesar dicha información en nombre de **EME INGENIERÍA SA BIC**, y quienes están sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad. Dichos empleados y contratistas pueden ser sancionados o incluso despedidos en caso de incumplir con estas obligaciones.

Este compromiso refleja nuestra dedicación a la protección de los datos personales de nuestros usuarios y a mantener un entorno seguro para la gestión de la información.

V. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales de todos nuestros clientes y/o usuarios serán almacenados en una base de datos que se encuentra debidamente protegida en un lugar seguro, tanto física como técnicamente. El acceso a dicha base de datos estará restringido exclusivamente al personal autorizado de **EME INGENIERÍA SA BIC**, quien podrá acceder a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios solo cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades laborales.

- Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander
- +57 (607) 6306440
- comercial@emeingenieria.com.co
- www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



Estas medidas están implementadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal que poseemos, protegiéndola frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción.

VI. RECEPCIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN.

- **Destinación de la Información.** La información privada de los usuarios y/o clientes será utilizada principalmente para la prestación del servicio para el cual estos se han vinculado, garantizando que se utilice de manera adecuada y conforme con los fines establecidos.
- **Divulgación de Información Personal.** Pueden existir circunstancias en las cuales sea necesario revelar información personal sobre un usuario y/o cliente, ya sea por solicitud expresa del usuario y/o cliente o cuando sea necesario para la correcta ejecución de nuestras actividades comerciales, siempre en cumplimiento con las disposiciones legales aplicables.
- **Excepciones a la Confidencialidad.** Las obligaciones sobre el manejo y cuidado de la información personal de nuestros clientes y/o usuarios no serán aplicables cuando dicha información sea solicitada por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por una orden judicial. En estos casos **EME INGENIERÍA SA BIC**, estará obligada a entregar la información conforme a lo estipulado en la normativa vigente.
- **Transferencia de Información en Caso de Venta.** En caso de una venta de la mayoría de los activos de **EME INGENIERÍA SA BIC**, la información personal de los clientes y/o usuarios podrá ser transferida al comprador como parte del establecimiento de comercio, con el compromiso de que dicha información se siga manejando conforme a los principios de confidencialidad y protección establecidos en esta política.
- **Terceros Proveedores de Servicios.** **EME INGENIERÍA SA BIC**, podrá compartir información personal con terceros proveedores de servicios, tales como proveedores de infraestructura tecnológica, servicios de pago, asesorías legales y otras entidades relacionadas, que operen en nombre de la empresa para fines específicos relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales. Estos terceros estarán sujetos a acuerdos de confidencialidad y deberán cumplir con las mismas normas de protección de datos establecidos en esta política.
- **Medidas de Seguridad para la Protección de Datos.** **EME INGENIERÍA SA BIC**, implementará todas las medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas necesarias para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, uso

 Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander

 +57 (607) 6306440

 comercial@emeingenieria.com.co

 www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



indebido, divulgación, alteración o destrucción. Esto incluye el uso de cifrado en las transmisiones de datos, políticas de acceso restringido y auditorías periódicas.

- **Actualización de la Información Personal.** Es responsabilidad de los usuarios y/o clientes mantener actualizada la información personal que proporciona a **EME INGENIERÍA SA BIC**, asimismo, proporcionará mecanismos para que los usuarios puedan actualizar sus datos de manera sencilla y accesible, garantizando la exactitud y veracidad de la información que manejamos.

- **Derechos de los Titulares de los Datos.** Los usuarios y/o clientes tendrán derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar sus datos personales en cualquier momento. **EME INGENIERÍA SA BIC**, pondrá a disposición los mecanismos adecuados para que los titulares puedan ejercer estos derechos, de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos personales.

- **Conservación de los Datos Personales.** Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, y en todo caso, conforme a las disposiciones legales aplicables que establecen los plazos de conservación de la información personal.

- **Notificación de Cambios en la Política de Privacidad.** En caso de que **EME INGENIERÍA SA BIC**, realice cambios sustanciales a su política de privacidad y tratamiento de datos personales, se notificará a los usuarios y/o clientes de manera oportuna, a través de los medios disponibles, para que puedan conocer las modificaciones y expresar su conformidad o inquietudes sobre las nuevas disposiciones.-

- **Cumplimiento con la Legislación Aplicable.** **EME INGENIERÍA SA BIC**, se compromete a cumplir con todas las normativas y regulaciones locales e internacionales en materia de protección de datos personales, incluyendo aquellas relacionadas con la privacidad y el tratamiento seguro de la información, garantizando los derechos de los usuarios en todo momento.

VII. CONOCIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS.

En cualquier momento, los clientes y/o usuarios podrán solicitar a **EME INGENIERÍA SA BIC**, en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, el acceso a la información que se tenga sobre ellos, así como su actualización, rectificación o inclusión de nuevos datos, si así lo desean. De igual manera, podrán solicitar la supresión o exclusión de sus datos de la base de datos, salvo en aquellos casos en los cuales el dato sea absolutamente necesario para la correcta prestación del servicio al cual el cliente y/o usuario se encuentra registrado y/o inscrito y desee

-  Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander
-  +57 (607) 6306440
-  comercial@emeingenieria.com.co
-  www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



continuar en él. En caso contrario, y si así lo desea el usuario, se procederá a la desvinculación o inactivación total de su información.

Si el cliente y/o usuario desea ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación o supresión de sus datos personales, podrá realizar su solicitud enviando un correo electrónico a info@emeingenieria.com.co, de manera personal en nuestras oficinas, o a través de la línea telefónica **6306440 Ext. 124**.

EME INGENIERÍA SA BIC se compromete a atender y resolver estas solicitudes de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

VIII. DERECHOS DE LOS CLIENTES Y/O USUARIOS.

Los clientes y/o usuarios tienen los siguientes derechos sobre sus datos personales, conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento. Este derecho podrá ejercerse, entre otros, en relación con datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo en aquellos casos en los que expresamente se exceptúe este requisito para el Tratamiento de acuerdo con la ley.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto al uso que se ha dado a sus datos personales y la finalidad de su tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la presente ley y a las normas que la modifiquen, adicionen o complementen, en caso de que considere que se han vulnerado sus derechos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, siempre que se cumpla con las condiciones establecidas por la ley.

 Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander

 +57 (607) 6306440

 comercial@emeingenieria.com.co

 www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



- Solicitar la portabilidad de los datos personales que haya proporcionado al Responsable del Tratamiento, en aquellos casos en los que el Tratamiento se realice por medios automáticos y siempre que sea técnicamente posible.
- Solicitar la supresión de los datos personales cuando considere que su Tratamiento infringe la ley o cuando haya dejado de ser necesario o pertinente para los fines para los cuales fueron recolectados.
- Limitar el uso de los datos personales en caso de que se haya solicitado su actualización o rectificación, mientras se verifica la exactitud o la legalidad del tratamiento.
- Obtener una respuesta oportuna a cualquier solicitud de acceso, rectificación, actualización, supresión, o revocatoria de autorización realizada, conforme a los plazos establecidos por la legislación vigente.

IX. VIGENCIA

El cliente y/o usuario acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la acepte, y continuará en efecto durante el tiempo en que **EME INGENIERÍA SA BIC**, ejerza las actividades propias de su objeto social, mientras se mantenga la relación comercial y/o contractual entre ambas partes, o hasta que el cliente y/o usuario decida revocar dicha autorización, en conformidad con la legislación vigente.

X. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del usuario o cliente, este podrá comunicarse con **EME INGENIERÍA SA BIC**, a través del correo electrónico info@emeingenieria.com.co, de manera personal en nuestras oficinas, o a través de la línea telefónica **6306440 Ext. 124**.

Una vez que el usuario y/o cliente presente cualquier solicitud relacionada con los temas mencionados anteriormente, **EME INGENIERÍA SA BIC** se compromete a proporcionar una respuesta dentro de un plazo máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud.

XI. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Datos.

-  Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander
-  +57 (607) 6306440
-  comercial@emeingenieria.com.co
-  www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



EME INGENIERÍA SA BIC

NIT. 890.207.976-2

Dirección oficinas: Avenida la Rosita 18 - 80 Oficina 201. Bucaramanga (Santander).

Correo electrónico: info@emeingenieria.com.co

Teléfono: 6306440.

Celular: 3208658030.

EME INGENIERÍA SA BIC se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y de manera unilateral, su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, con el fin de adaptarla a cambios legislativos, a nuevas prácticas comerciales o a mejoras en el servicio. En todo caso, las modificaciones realizadas no afectarán los derechos que por ley corresponden al titular de los datos personales sin su previo y expreso consentimiento, salvo en los casos en que la normativa aplicable permita lo contrario. Cuando se realicen cambios sustanciales en la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, se publicará una versión actualizada en esta página web, con una fecha de vigencia modificada. Asimismo **EME INGENIERÍA SA BIC**, conservará las versiones anteriores de la política para que los usuarios puedan consultarlas en cualquier momento. Estas versiones anteriores estarán disponibles como referencia para los usuarios que deseen conocer las modificaciones previas, lo que garantiza la transparencia en el manejo de los datos personales a lo largo del tiempo. Las modificaciones a esta política serán aplicables a partir de su publicación en el sitio web oficial de **EME INGENIERÍA SA BIC** y no serán retroactivas, a menos que así lo disponga la ley o se acuerde de manera expresa con el usuario. Si usted, como titular de los datos personales, no está de acuerdo con las modificaciones realizadas, tiene el derecho de ejercer los mecanismos disponibles para la revocación de la autorización para el tratamiento de sus datos, o bien, puede solicitar la eliminación de los mismos, en los términos establecidos en esta política y conforme a la normativa aplicable.

El servicio prestado por **EME INGENIERÍA SA BIC** no está dirigido a niños, niñas ni adolescentes. De acuerdo con la normativa vigente en protección de datos personales y en aras de proteger la privacidad de los menores de edad, se solicita expresamente que las personas menores de dieciocho (18) años se abstengan de realizar el registro en los servicios ofrecidos, así como de compartir cualquier tipo de dato personal a través de la plataforma o los medios de comunicación habilitados para ello. En caso de que **EME INGENIERÍA SA BIC** detecte que se han recopilado datos de un menor de edad sin el consentimiento expreso de sus padres o representantes legales, se compromete a tomar las acciones necesarias para suprimir dicha información a la mayor brevedad posible. Esto incluye la cancelación de registros o cualquier otra acción que se considere pertinente para garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de datos y la privacidad de los menores. La presente política tiene como objetivo fundamental la

-  Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander
-  +57 (607) 6306440
-  comercial@emeingenieria.com.co
-  www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



protección de los derechos de los usuarios, garantizando que su información personal sea tratada de forma legal, segura y transparente. Sin embargo, los padres, tutores o representantes legales de los menores de edad deberán asumir la responsabilidad de monitorear y controlar el acceso a los servicios de **EME INGENIERÍA SA BIC** siendo los únicos responsables de autorizar el registro o el uso de dichos servicios por parte de los menores a su cargo.

La presente política de tratamiento de la información de **EME INGENIERÍA SA BIC** entró en vigencia a partir del primero (01) de mayo de 2016, y la actualización correspondiente comenzará a regir a partir del veintiuno (21) de marzo de 2025.

GONZALO JAIMES MUÑOZ
Rep. Legal. **EME INGENIERIA SA BIC**
NIT. 890.207.976 – 2

- Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander
- +57 (607) 6306440
- comercial@emeingenieria.com.co
- www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - EME INGENIERÍA SA BIC

CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1. LEGISLACIÓN APLICABLE. Este manual fue elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013.

ARTICULO 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. Este manual se aplica al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje **EME INGENIERÍA SA BIC**, sus vinculadas, asociadas, aliadas o empresas controlantes o controladas presentes y futuras.

ARTÍCULO 3. BASES DE DATOS. Las políticas y procedimientos contenidos en el presente manual aplican a las bases de datos de cada unidad de negocios existente y que llegaren a existir.

ARTÍCULO 4. OBJETO. Por medio del presente manual se da cumplimiento a lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de datos personales, para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley.

Así mismo tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza **EME INGENIERÍA SA BIC**, a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco de lo establecido en la misma ley.

ARTÍCULO 5. DEFINICIONES. Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en el presente manual y de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 se entiende por:

- a. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar acabo el Tratamiento de datos personales.
- b. Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1

- información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
 - d. Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
 - e. Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
 - f. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del
 - g. Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
 - h. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
 - i. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
 - j. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
 - k. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

ARTÍCULO 6. PRINCIPIOS. Los principios que se establecen a continuación, constituyen los parámetros generales que serán respetados por **EME INGENIERÍA SA BIC**, en los procesos de acopio, uso y tratamiento de datos personales.

- a. Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por los **EME INGENIERÍA SA BIC**, debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular.
- b. Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no



- podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- c. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
 - d. Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **EME INGENIERÍA SA BIC** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
 - e. Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
 - f. Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de **EME INGENIERÍA SA BIC**, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
 - g. Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

CAPÍTULO II AUTORIZACIÓN

ARTÍCULO 7. AUTORIZACIÓN. La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **EME INGENIERÍA SA BIC**, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. **EME INGENIERÍA SA BIC**, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

ARTÍCULO 8. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN. La autorización para el tratamiento de los datos personales podrá constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato o medio que permita garantizar su posterior consulta y trazabilidad. Este

-  Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander
-  +57 (607) 6306440
-  comercial@emeingenieria.com.co
-  www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



procedimiento asegura que el titular de los datos personales ha sido debidamente informado sobre las finalidades específicas para las cuales se recogerán y utilizarán sus datos.

A través del mecanismo de autorización consentida, se garantiza que el titular de los datos ha tenido la oportunidad de conocer de manera clara y comprensible que su información personal será recopilada, tratada y utilizada para fines determinados, explícitos y legítimos. Asimismo, se le informa sobre su derecho a conocer cualquier modificación o alteración a dichos datos, así como el uso específico que se les ha dado.

El proceso de otorgamiento de la autorización debe ser transparente, y debe permitir que el titular de los datos tome decisiones informadas sobre el uso de su información personal. El titular tendrá el control de su información, y podrá optar por otorgar o revocar su consentimiento de forma libre y consciente, asegurando que su autorización sea otorgada de manera voluntaria y en plena comprensión de los términos establecidos.

Este mecanismo está diseñado para proteger los derechos del titular de los datos y asegurar el cumplimiento de las normativas legales en materia de protección de datos personales, promoviendo la transparencia, el control y la responsabilidad en el tratamiento de la información personal.

ARTÍCULO 9. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN. EME INGENIERÍA SA BIC Adoptará las medidas necesarias para mantener registros de cuándo y cómo obtuvieron autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

ARTÍCULO 10. AVISO DE PRIVACIDAD. El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

ARTÍCULO 11. CONTENIDO MÍNIMO DEL AVISO DE PRIVACIDAD. El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- a. La identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.
- b. El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
- c. Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que

 Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander

 +57 (607) 6306440

 comercial@emeingenieria.com.co

 www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

- d. Los derechos que le asisten al titular.

ARTÍCULO 12. AVISO DE PRIVACIDAD Y LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN. EME INGENIERÍA SA BIC, conservará el modelo del aviso de privacidad que se transmitió a los Titulares mientras se lleve a cabo el tratamiento de datos personales y perduren las obligaciones que de éste deriven.

CAPITULO III DERECHOS Y DEBERES

ARTÍCULO 13. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN. De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **EME INGENIERÍA SA BIC**, en su condición de responsable del tratamiento.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **EME INGENIERÍA SA BIC**, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c. Ser informado por el **EME INGENIERÍA SA BIC** previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

ARTÍCULO 14. DEBERES DEL DIARIO EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EME INGENIERÍA SA BIC, tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

-  Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander
-  +57 (607) 6306440
-  comercial@emeingenieria.com.co
-  www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 **EME INGENIERÍA SA BIC** se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con en el tratamiento de datos personales:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c. Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos.
- d. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- e. Insertar en la base de datos la leyenda "*información en discusión judicial*" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal.
- f. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- g. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- h. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- i. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

CAPÍTULO IV PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN

ARTÍCULO 15. DERECHO DE ACCESO: El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento. De esta manera **EME INGENIERÍA SA BIC** debe garantizar al titular su derecho de acceso en tres vías:

- a. La primera implica que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



- b. La segunda, que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión del responsable.
- c. La tercera, supone el derecho a conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, lo cual se traduce en el deber de **EME INGENIERÍA SA BIC** de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento.

ARTÍCULO 16 CONSULTAS. De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia **EME INGENIERÍA SA BIC** garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales **EME INGENIERÍA SA BIC** garantiza:

- a. Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- b. Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- c. Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (05) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

ARTÍCULO 17. RECLAMOS. De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo lo podrá presentar el Titular en los formatos que al efecto **presente EME INGENIERÍA SA BIC** Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (05) días siguientes a su recepción para que



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



subsane las fallas. Transcurridos dos (02) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Si por alguna circunstancia **EME INGENIERÍA SA BIC** recibe un reclamo que en realidad no debería ir dirigido contra él, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (02) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (08) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

ARTÍCULO 18. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS. En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a **EME INGENIERÍA SA BIC** la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad. Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- a. El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- b. Su representante, previa acreditación de la representación.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada. La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por **EME INGENIERÍA SA BIC** señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
2. El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
4. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

PARÁGRAFO PRIMERO. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS. **EME INGENIERÍA SA BIC** tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

- En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- **EME INGENIERÍA SA BIC** tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.
- **EME INGENIERÍA SA BIC** podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.
- **EME INGENIERÍA SA BIC** utilizará los servicios de atención o servicio al cliente que tiene en operación, siempre y cuando los plazos de respuesta no sean mayores a los señalados por el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

PARÁGRAFO SEGUNDO. SUPRESIÓN DE DATOS. El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **EME INGENIERÍA SA BIC** la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- b. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por el **EME INGENIERÍA SA BIC**. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- La solicitud de supresión de la información no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

 Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander

 +57 (607) 6306440

 comercial@emeingenieria.com.co

 www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales **EME INGENIERÍA SA BIC** debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

ARTÍCULO 19. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN. Los titulares de los datos personales podrán revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista una disposición legal que lo impida. **EME INGENIERÍA SA BIC** deberá implementar mecanismos sencillos y gratuitos para permitir que los titulares revoken su consentimiento, garantizando que estos mecanismos sean, al menos, equivalentes a aquellos utilizados para otorgar dicho consentimiento.

La revocación del consentimiento podrá realizarse en dos modalidades. En la primera, el titular podrá revocar su consentimiento respecto a todas las finalidades inicialmente autorizadas, lo que implicará que **EME INGENIERÍA SA BIC** debe cesar completamente el tratamiento de los datos personales del titular. En la segunda modalidad, la revocación podrá ser parcial, es decir, respecto a ciertos tratamientos específicos, como aquellos destinados a fines publicitarios o de estudios de mercado. En este caso, los demás tratamientos que el responsable esté autorizado a realizar, conforme a la autorización otorgada y con los cuales el titular esté de acuerdo, podrán continuar.

Para facilitar la revocación, el titular deberá indicar claramente si desea una revocación total o parcial, y, en el caso de una revocación parcial, especificar qué tratamiento o tratamientos no autoriza. En ciertos casos, el consentimiento no podrá ser revocado debido a su carácter esencial para el cumplimiento de un contrato entre el titular y el responsable, o por exigencia de una disposición legal.

Los mecanismos o procedimientos establecidos por **EME INGENIERÍA SA BIC** para atender las solicitudes de revocatoria de consentimiento deberán ajustarse a los plazos establecidos en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, relativos a la atención de reclamaciones.

CAPÍTULO V SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander
- +57 (607) 6306440
- comercial@emeingenieria.com.co
- www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1



ARTÍCULO 20. MEDIDAS DE SEGURIDAD. En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, **EME INGENIERÍA SA BIC** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

ARTÍCULO 21. IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD. EME INGENIERÍA SA BIC, mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información. El procedimiento deberá considerar, como mínimo, los siguientes aspectos:

- a. Ámbito de aplicación del procedimiento con especificación detallada de los recursos protegidos.
- b. Medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido en la Ley 1581 de 2012.
- c. Funciones y obligaciones del personal.
- d. Estructura de las bases de datos de carácter personal y descripción de los sistemas de información que los tratan.
- e. Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias.
- f. Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.
- g. Controles periódicos que se deban realizar para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el procedimiento de seguridad que se implemente.
- h. Medidas a adoptar cuando un soporte o documento vaya a ser transportado, desechado o reutilizado.
- i. El procedimiento deberá mantenerse actualizado en todo momento y deberá ser revisado siempre que se produzcan cambios relevantes en el sistema de información o en la organización del mismo.
- j. El contenido del procedimiento deberá adecuarse en todo momento a las disposiciones vigentes en materia de seguridad de los datos personales

CAPÍTULO VI DISPOSICIONES FINALES

ARTÍCULO 22. EME INGENIERÍA SA BIC designa a **MILTON QUIROGA GALEANO** en adición a otras funciones, para cumplir la función de protección de datos personales y para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012.



SC436-1



SA-CER93150



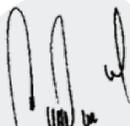
OS289-1



NK-2014-1



La presente política de tratamiento de la información de **EME INGENIERÍA SA BIC** entró en vigencia a partir del primero (01) de mayo de 2016, y la actualización correspondiente comenzará a regir a partir del veintiuno (21) de marzo de 2025.



GONZALO JAIMES MUÑOZ
Rep. Legal. **EME INGENIERIA SA BIC**
NIT. 890.207.976 – 2

-  Avenida La Rosita # 18-80,
Bucaramanga, Santander
-  +57 (607) 6306440
-  comercial@emeingenieria.com.co
-  www.emeingenieria.com.co



SC436-1



SA-CER93150



OS289-1



NK-2014-1