



**emme.**<sup>®</sup>

# Informe Gestión BIC - Año 2022

BAJO EL ESTANDAR ISO 26000 DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

# CONTENIDO

- ★ NUESTRA COMPAÑÍA
- ★ OBJETIVO DEL INFORME
- ★ ESTANDAR ISO 26000
- ★ GESTIÓN DE LAS DIMENSIONES
- ★ CONCLUSIONES

*eme.*<sup>®</sup>



# NUESTRA COMPAÑÍA

## Introducción

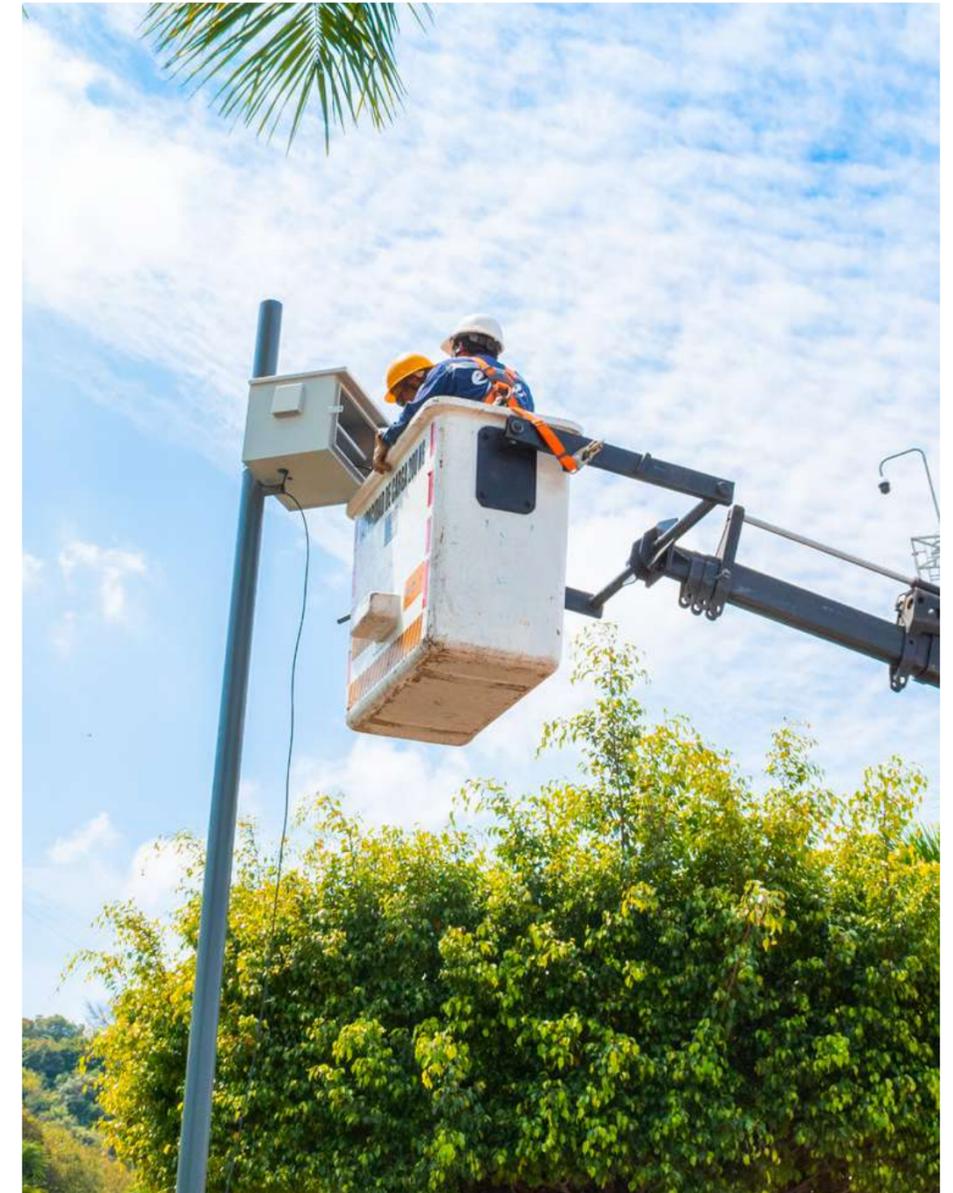
Nuestra razón social cambió a EME INGENIERÍA S.A BIC. Desde el año 2021 somos parte de las Sociedades BIC, un grupo conformado por empresas que aportan valor laboral, social y ambiental. Combinamos las ventajas de la actividad comercial y económica con acciones concretas para el bienestar de nuestros trabajadores, aportando a la equidad social del país y contribuyendo a la protección del medio ambiente.

El presente informe de gestión se define como una proyección de acciones a las cuáles la empresa EME INGENIERIA SA BIC se comprometió a llevar a cabo desde cada una de las dimensiones que componen la condición BIC, y la socialización de las practicas que se vienen ejecutando para su cumplimiento.

## Nosotros

En EME Ingeniería S.A. BIC nos hemos posicionado como la empresa líder en desarrollar proyectos a gran escala, que involucren diseño y construcción de redes eléctricas, redes de telecomunicaciones y sistemas de automatización, control y seguridad.

Constituida desde hace más de 42 años, EME Ingeniería S.A. BIC se ha afianzado como una empresa con cobertura nacional, líder en el suministro de herramientas tecnológicas y de logística, haciendo que los recursos y procesos administrativos y operativos de las organizaciones sean más eficientes. Contamos con el conocimiento y la infraestructura para dar apoyo en obras y proyectos de: Energías Renovables, Automatización, Control y Seguridad, Ingeniería Eléctrica, Domótica, Telecomunicaciones, Ingeniería Civil, Sistemas de Información.



## 01 Misión

Ofrecer soluciones integrales de productos y servicios con alto compromiso tecnológico, innovador y de gran impacto social, en respuesta a las necesidades de las empresas vinculadas al sector de la construcción, energético, telecomunicaciones, automatización y seguridad, ingeniería civil y sistemas de información, garantizando el crecimiento sostenible de los clientes internos y externos de la organización.

## 02 Visión

Para el año 2025 seremos la empresa líder en nuestro campo de acción en el ámbito nacional, para ser reconocida dentro del sector como modelo empresarial, aplicando estilos de gerencia participativa, gestión de calidad total y liderazgo estratégico que nos permita seguir creciendo y permeando nuevos mercados.



## 03 Valores Corporativos



### **Responsabilidad:**

Desarrollar con efectividad y oportunamente las tareas encomendadas.



**Eficiencia:** Ofrecer productos, bienes y servicios de calidad y garantizar su buen funcionamiento para una plena satisfacción del cliente.



**Desarrollo Sostenible:** Satisfacer las necesidades actuales haciendo uso adecuado y consiente de los recursos naturales y económicos presentes sin comprometer las necesidades de las futuras generaciones.



**Iniciativa:** Proponer y generar nuevas ideas, cumplir con las responsabilidades y desarrollar las tareas con excelencia, la compañía va a la vanguardia del desarrollo empresarial.



**Respeto:** Comprender y valorar la libertad de pensamiento y los derechos inherentes a cada persona.



**Honestidad:** Actuar bajo criterios de discernimiento ético en la gestión institucional.

## ★ OBJETIVO DEL INFORME

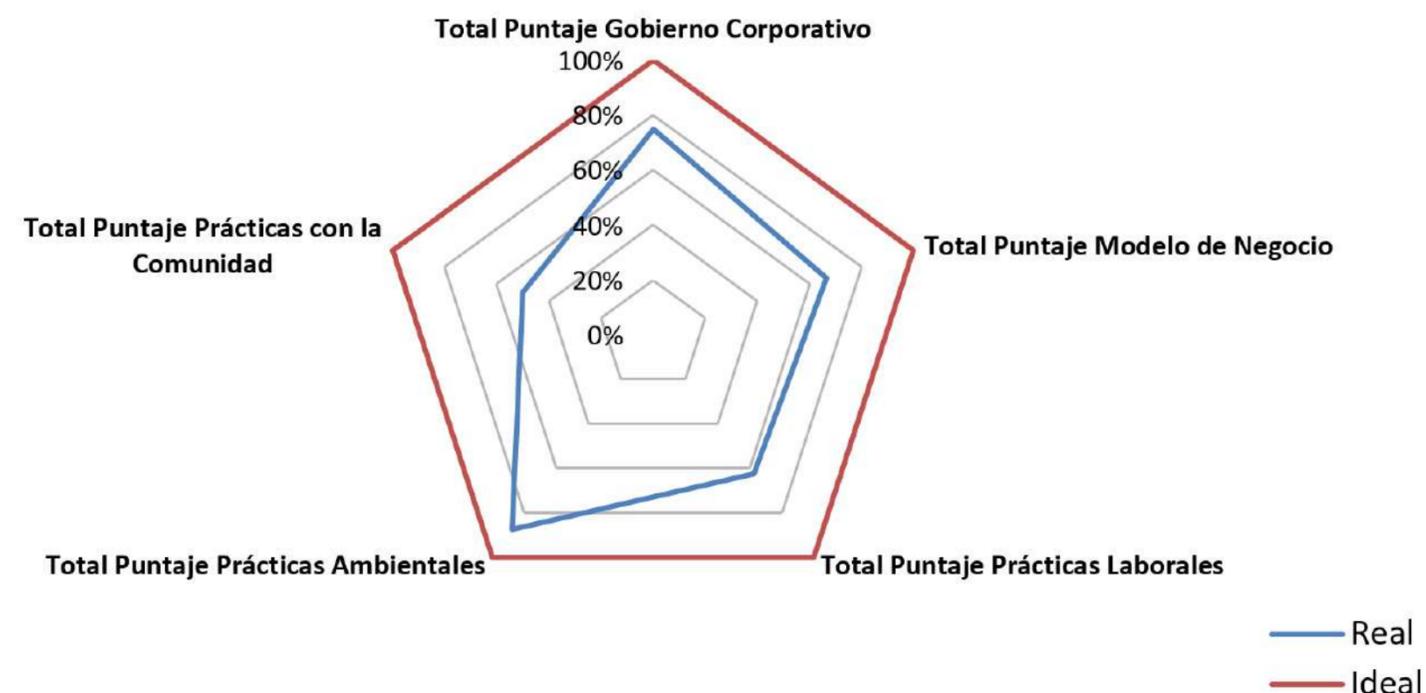
Socializar a nuestros grupos de interés la gestión desarrollada durante el año 2022 en pro del beneficio de interés colectivo desde cada una de las dimensiones que conforman la condición BIC

## ★ ESTÁNDAR SELECCIONADO

EME INGENIERIA S.A. BIC selecciono el estándar de evaluación ISO 26000 de responsabilidad social, puesto que al ser un usuario certificado de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y SST, es una guía para integrar los conceptos de responsabilidad social con los demás estándares avalados por el ICONTEC. Así mismo, siendo una herramienta que nos evalúa de forma precisa y clara el estado de implementación de cada una de las dimensiones, será un insumo práctico y funcional para identificar nuestros aspectos fuertes y aquellos otros que precisan mejorar.



De acuerdo con la herramienta de evaluación suministrada por el estándar ISO 26000 el resultado obtenido fue de 72% frente a las 5 dimensiones de la gestión BIC.





# GESTIÓN DE LAS DIMENSIONES BIC

## CARACTERÍSTICAS DE LAS SOCIEDADES BIC



# 1

## Modelo de negocio

- **Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.**

Para EME Ingeniería SA BIC, el tema de adquisición de bienes y servicios de empresas de origen local tiene una priorización de categoría Muy Importante, debido a que este tipo de acciones ayudan al crecimiento económico de la región. Los compromisos adquiridos ante las Sociedades de Interés Colectivo, impulsan la necesidad de aumentar el porcentaje de adquisición de proveedores a nivel regional.

EME INGENIERÍA S.A. BIC durante el año 2022 realizó el **50%** de las compras a proveedores ubicados a nivel regional, y el otro **50%** de las compras a proveedores ubicados dentro del territorio colombiano. Así mismo evidenciamos que no se realizaron suministros a nivel internacional.

Siendo así, para el año 2023 la organización se propone mantener al menos el **80%** de las compras a proveedores nacionales y superar el **50%** de las compras a nivel local.



**Compras Nacionales**  
**50%**



**Compras Regionales**  
**50%**



**Compras Internacionales**  
**0%**

# 1



Modelo de negocio

- **Dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.**

La organización cuenta con un procedimiento de selección y evaluación de proveedores el cual contempla criterios de índole ambiental, sin embargo se está trabajando en la incorporación de variables asociadas a la selección de proveedores de bienes y servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías.

Para el año 2023 se planea adoptar una metodología para identificar a los proveedores con mejores prácticas sociales con el fin de otorgar preferencias de contratación a quienes implementen normas equitativas.





- **Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.**

EME INGENIERÍA S.A. BIC cuenta con el Código de Ética, documento donde se plasma los principales valores, derechos y responsabilidades de todos los trabajadores. Esta información es socializada a las partes interesadas de manera periódica por medio

- **Expresar la misión social de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.**

La Misión social de la organización se encuentra divulgada o socializada con el personal vinculado por medio de las inducciones y reinducciones.

Para el año 2023 se plantea divulgar la misión por medio de las plataformas digitales y/o portafolios comerciales el Código de Responsabilidad Social que expresa la misión social de la organización enfocada en cada uno de los grupos de interés.

3



- **Establecer una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizar las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.**

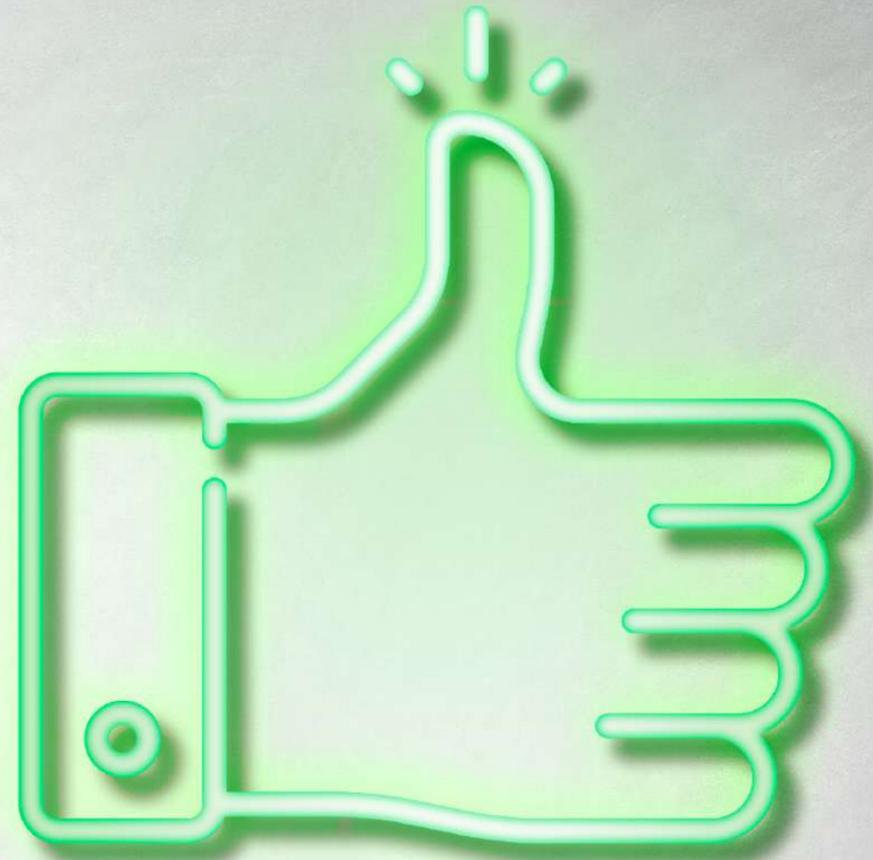
La escala salarial en EME INGENIERÍA S.A. BIC es basada en la investigación de los trabajos del sector en las regiones donde la organización tiene operaciones, es decir, se define dependiendo de la ubicación geográfica donde se desarrollen los proyectos.

Así mismo, la organización anualmente realiza un estudio que permite identificar las diferencias salariales que existen entre los colaboradores que ocupen el mismo cargo, y la brecha salarial entre los diferentes niveles jerárquicos de la empresa.



- **Brindar opciones de empleo que les permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.**

Uno de los principales beneficios que otorga la empresa es el de realizar el cambio de horario a aquellos trabajadores que necesiten el espacio de los fines de semana por estar realizando actividades de estudio. Para el cierre del año 2022, dos trabajadores continúan realizando sus labores por medio del teletrabajo, debido a situaciones específicas y acordadas mutuamente.



4



- **Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.**

La organización cuenta con una política de gestión integral la cual es divulgada al personal dentro de la organización en cada una de las inducciones y reinducciones, así mismo es publicada en cada una de las obras desarrolladas y en la página web institucional.

Por otro lado, EME INGENIERIA S.A. BIC realiza seguimiento a su sistema de gestión ambiental por medio de auditorías internas semestralmente, y para mantener su certificación ambiental NTC ISO 14001 se programan auditorias de forma anual con el ICONTEC.



Dentro del alcance de las auditorías internas del SG ambiental se incluye el cumplimiento de indicadores del manejo eficiente del agua, energía y residuos sólidos generados en el desarrollo propio del objeto social y sus respectivos planes de acción. Así mismo el plan de capacitaciones institucional incorpora dentro de su programación actividades en temas relacionados al uso adecuado y racional de nuestros recursos naturales como el agua y la energía, ahorro de papel y manejo integral de los residuos.



Para el año 2022 el consumo promedio mensual per cápita de agua fue de 642.31 litros, resultado que cumple con la meta propuesta de consumo máximo mensual per cápita de 1250 litros, basado en los promedios mundiales publicados por la Organización Mundial de la Salud.



Respecto a la generación de residuos ordinarios, el promedio del año 2022 con relación al promedio de los trabajadores y los días hábiles trabajados, fue de 0.14 kg/hab\*día, cumpliendo con nuestra meta propuesta de máximo 0.3 kg/hab\*día.



El promedio de generación de residuos peligrosos, en relación a los residuos ordinarios para el año 2022 fue del 3%, mucho más bajo al límite propuesto de 15%, lo que representa un éxito en la gestión para este indicador.



- **Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medio de transporte ambientalmente sostenibles.**

La implementación de soluciones en energías renovables dentro de la compañía busca reducir el impacto ambiental de las operaciones de la misma, ya que al ser una empresa que presta servicios de ingeniería, se utilizan muchos recursos eléctricos para poder llevar a cabo su operación con normalidad.

Desde el año 2019 EME INGENIERIA S.A. BIC autogenera parte de la energía de su consumo con paneles solares, y aspira a crecer hasta lograr alcanzar la autonomía energética.

Con ello, nuestro aporte a la huella de carbono puede medirse de la siguiente manera:



Etapa 1 (Inicio año 2019) - 30 Paneles de 375W c/u. **Total instalado 11.25 kWp.**



Total de energía consumida por EME: **48,042 kWh/año**



Total de energía FV generada por EME: **13,472 kWh/año**



Energía aportada por el operador de red ESSA: **34,570 kWh/año**



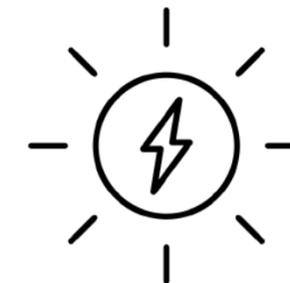
De acuerdo a los datos anteriores, actualmente EME tiene un ahorro energético del 28% de su consumo total, que impactan en evitar la emisión de 2.22 Toneladas Equivalentes de CO2 al año, lo que representa la capacidad de absorción de ese gas de 111 árboles.

Durante el periodo correspondiente al año 2022, el promedio mensual de consumo per cápita de energía eléctrica fue de 87.27 kwh, frente a una meta máxima propuesta de 115 Kwh per capita mes.

Para el año 2023 se diseñará un programa de incentivos para los trabajadores que decidan utilizar medios de transporte alternativos, sostenibles y/o públicos para sus desplazamientos desde y hacia el lugar de trabajo.



**Consumo:**  
**87,27 Kwh**



**Meta máxima:**  
**115 Kwh**

5



- **Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad**

EME INGENIERIA S.A. BIC invita a sus colaboradores a apoyar iniciativas externas. Actualmente se cuenta con 2 trabajadores activos quienes realizan actividades de voluntariado con la Cruz Roja y la Defensa Civil respectivamente, en donde la organización les concede el espacio necesario para cumplir con sus compromisos.

En el año 2022 se realizó una donación económica a la FUNDACIÓN DE ACCION SANTANDEREANA - PRO-SANTANDER la cual es un centro de empresarios, instituciones y personas comprometidas con aportar sus capacidades al desarrollo de Santander. EME INGENIERIA S.A. BIC en el periodo comprendido entre el año 2019 y el año 2022 fue miembro activo de la junta directiva de la Cámara de Comercio de Bucaramanga donde a través de su representante legal, el Ing. Gonzalo Jaimes Muñoz, aportó su conocimiento de manera Ad Hoc, contribuyendo en el desarrollo de programas, capacitaciones, convenios y agenciamiento de recursos destinados al crecimiento y formación del empresariado regional. Por otro lado, dono a la Cámara de Comercio un sistema de información geográfico para realizar por medio de este, el control, mantenimiento y siembra de 400 árboles en el marco de los 400 años de Bucaramanga.

En EME INGENIERIA S.A. BIC queremos ser parte del cambio comprometiéndonos en la creación de una cultura de responsabilidad social al interior de la organización. Es por esto, que para el 2023 buscaremos la creación de alianzas con fundaciones e incluiremos en nuestro plan de trabajo, campañas periódicas encaminadas a incentivar a los colaboradores, participando activamente en actividades benéficas y/o de voluntariado.

## CONCLUSIONES

Plasmar nuestro reporte como sociedad BIC nos permite dar rendición de cuentas a nuestros grupos de interés en cuanto a la gestión realizada en pro del cumplimiento de los compromisos incluidos dentro de nuestro objeto social y que hacen parte integral de las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y con la comunidad.

Nuestras partes interesadas como colaboradores, proveedores, clientes y demás aliados seguirán siendo nuestra prioridad y razón para seguir encaminados fielmente en esta decisión de formar parte de las sociedades BIC, ya que como empresa que cree en el poder del cambio, le apostamos a esta transformación donde el bienestar social colectivo prevalece por encima del interés particular.

Siendo la primera vez que evaluamos nuestra organización con la herramienta del estándar ISO 26000 de responsabilidad social, la Gerencia de EME INGENIERIA S.A. BIC se siente satisfecha con el resultado de 72% obtenido, dado el tiempo breve que llevamos interiorizando esta nueva visión de generación de valor económico, social y ambiental.

Desde la administración, para la vigencia 2023 se plantean nuevos retos y estrategias con el fin de avanzar en la implementación de las mejores prácticas laborales que propendan en el propósito como organización de beneficio e interés colectivo, una medida que estrecha nuestro vínculo con la sociedad y nos motiva a seguir trabajando por un legado de progreso con nuestro país.



**eme.**<sup>®</sup>

**Elaborado por:**

DIANA MARCELA PABÓN DUARTE  
Ingeniera Industrial

**Revisado por:**

GONZALO JAIMES MUÑOZ  
Representante legal

Aprobado por asamblea de socios de acuerdo  
al acta No. 84 del 23 de mayo de 2023.